

Qualità Industriale –08/06/10 – A:H (Lo sbaglio di un quesito porta alla perdita di 1 o 2 voti. Fra parentesi in rosso alcuni degli errori che fanno capire al docente l'assenza assoluta di preparazione sull'argomento e conseguentemente il calo di 3 o 4 voti)

- L'analisi ambientale iniziale al fine della registrazione EMAS deve contenere:
 - i 7 sprechi del modello Toyota Production System (-4);
 - l'elenco delle leggi e regolamenti ambientali applicabili nel sito;
 - gli aspetti ed impatti ambientali censiti nei siti aziendali;
 - l'analisi dei rischi etico sociali quali discriminazioni, orario di lavoro e libertà di associazione (-3)
- un'azienda:
 - può essere certificata ISO 9001 e 14001 allo stesso tempo;
 - può essere certificata ISO 9001 con un ente terzo e 14001 con un altro;
 - se vuole ottenere la certificazione ISO 14001 deve consegnare l'analisi ambientale all'ARPA regionale di competenza
- Il Regolamento EMAS:
 - si differenzia dalla ISO 14001 sostanzialmente per la sola dichiarazione ambientale
 - prevede per il suo raggiungimento la realizzazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla UNI EN ISO 14001:2004
 - prevede per il suo raggiungimento la realizzazione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008
- L'ISO di Ginevra, ha fra i propri scopi quello di:
 - accreditare i laboratori di prova (-3);
 - rilasciare certificati di conformità ISO 9001 – ISO 14001 alle aziende che lo richiedono volontariamente (-4);
 - emettere norme armonizzate sui sistemi di gestione a livello mondiale;
 - emettere norme armonizzate potenzialmente utilizzabili nell'ambito della marcatura CE;
- L'IPad è progettato negli USA, prodotto nel Far-East e commercializzato anche in Italia dove questo prodotto:
 - deve essere certificato UNI EN ISO 9001:2008 (-4);
 - deve essere certificato OHSAS 18001:2007 (-4);
 - deve essere marchiato CE e accompagnato da relativa dichiarazione di conformità;
 - deve aver subito un'analisi dei rischi per l'utilizzatore e terzi
- L'indice Pp su un processo:
 - misura il rapporto tolleranza di progettazione ed un certo numero di deviazioni standard; più è basso meglio è
 - misura il rapporto tolleranza di progettazione ed un certo numero di deviazioni standard; più è alto meglio è;
 - può essere aumentato chiedendo all'ufficio tecnico un aumento della tolleranza;
 - se nel tempo, a parità di tolleranza, aumenta, è sinonimo di miglioramento e riduzione della probabilità di generare difettosità
- Quali fra quelli sotto riportati sono sprechi importanti da bandire secondo i principi Lean:
 - scarsa gestione degli infortuni (-3);
 - scarsa gestione dei prodotti riciclabili (-4);
 - scorte;
 - movimentazioni dei prodotti
- L'adozione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza OHSAS 18001, in Italia:
 - migliora l'efficacia dei propri processi, soddisfacendo maggiormente i clienti;
 - migliora le performance in termini di salute e sicurezza sui posti di lavoro;
 - migliora il rapporto fiduciario con enti quali l'INAIL e pertanto può portare alla riduzione delle polizze di rischio
- Un produttore di macchine per il giardinaggio è soggetto ad un percorso B+x secondo la direttiva macchine, quindi:
 - deve certificare il "tipo" tramite un Organismo Notificato dal Ministero;
 - deve certificarsi obbligatoriamente ISO 9001;
 - deve redigere un fascicolo tecnico che contenga i rischi del prodotto per l'utilizzatore;
 - deve redigere un manuale di uso e manutenzione che contenga le avvertenze dei rischi per l'utilizzatore.
- L'indicatore "puntualità media di consegna dei prodotti" è un indicatore:
 - di efficacia pura;
 - di efficienza pura;
 - in ogni caso richiesto dalla certificazione ISO 14001(-3)
- Quali dei seguenti requisiti è obbligatorio per l'ottenimento della certificazione SA 8000?
 - gestione ambientale;
 - discriminazioni;
 - orario di lavoro;
 - salute e sicurezza
- Gli enti terzi per la certificazione ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001, in Italia:
 - possono operare soltanto se accreditati SINCERT;
 - possono operare anche se accreditati in altra nazione;
 - devono essere notificati da un Ministero competente;
 - quando accreditati Sincert ricevono un accreditamento legato a specifici settori
- Per ottenere la certificazione ISO 9001:2008, è obbligatorio:
 - avere un metodo di misurazione dell'efficienza dei processi;
 - redigere un manuale della qualità e almeno le 6 procedure previste dalla norma stessa;
 - superare una prima verifica documentale ed una successiva da parte di un'autorità di legge (es. ARPA);
 - avere già ottenuto la certificazione ISO 14001, oppure essere in procinto di ottenerla (-3)
- La direttiva macchine prevede la marcatura CE, quindi:
 - è obbligatoria soltanto nel caso di percorso A;
 - è obbligatoria apporla sul prodotto o sulla confezione del prodotto;
 - è obbligatoria soltanto nel caso di coinvolgimento di un Organismo Notificato;
 - è sinonimo inequivocabile di conformità ISO 9001:2008 per i soli prodotti europei (-4)
- A cosa può servire lo strumento SMED della Lean?:
 - a ridurre il WIP generato dagli impianti e conseguentemente il lead time;
 - a ridurre il valore dell'indicatore OEE, tramite l'aumento dei cosiddetti down-time o fermi macchina

N.B: ABRASIONI E CANCELLATURE PORTANO ALL'ANNULLAMENTO AUTOMATICO DEL QUESITO