

**Qualità Industriale –10/07/08 (SOLTANTO PER CHI HA FREQUENTATO IL 70% DELLE LEZIONI)**

**Nome Cognome:**

**Matricola:**

- L'iPhone 3G è progettato negli USA, prodotto nel Far-East e commercializzato anche in Italia dove questo prodotto:

- deve essere certificato UNI EN ISO 9001:2000;
- deve essere certificato UNI EN ISO 9004:2000;
- deve essere marchiato CE e accompagnato da relativa dichiarazione di conformità;
- può essere marchiato CE a seconda delle considerazioni emerse durante l'analisi dei rischi.

- L'analisi ambientale iniziale al fine della certificazione ISO 14001:2004 deve contenere:

- i rischi del prodotto per l'utilizzatore;
- l'elenco delle leggi e regolamenti ambientali applicabili;
- gli aspetti ed impatti ambientali;
- la dichiarazione ambientale secondo regolamento EMAS II

- La norma ISO 9000:

- è stata tradotta in Italia come UNI EN ISO;
- è certificabile volontariamente secondo linee guida Sincert;
- è semplicemente la norma dei termini e delle definizioni sulla qualità

- Il Regolamento EMAS II:

- si differenzia dalla ISO 14001 sostanzialmente per la sola dichiarazione ambientale
- a differenza della ISO 14001 non prevede un'analisi ambientale iniziale

- L'ISO di Ginevra, ha come scopo principale quello di:

- accreditare gli enti terzi di certificazione;
- rilasciare certificati di conformità ISO 9001 – ISO 14001;
- certificare il "tipo" in qualità di ON;
- armonizzare determinati prodotti/processi/sistemi, tramite l'emissione di una norma o standard internazionale;

- L'adozione di un sistema di gestione per la qualità ISO 9001, in Italia, porta un'organizzazione a:

- migliorare l'efficacia dei propri processi, soddisfacendo maggiormente i clienti;
- migliorare le performance in termini di salute e sicurezza sui posti di lavoro;
- rispondere all'articolo 30 del "testo unico della sicurezza"

- Gli enti terzi per la certificazione ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001, in Italia:

- possono operare soltanto se accreditati SINCERT;
- possono operare anche se accreditati in altra nazione;
- devono essere notificati da un Ministero competente;
- quando accreditati Sincert ricevono un accreditamento legato a specifici settori

- Per ottenere la certificazione ISO 9001:2000, occorre:

- avere un metodo di misurazione (es. indicatori) dell'efficacia dei processi;
- redigere un manuale della qualità e almeno le 7 procedure previste dalla norma stessa;
- superare una prima verifica documentale ed una successiva di conformità legislativa;
- superare una successiva di verifica sul campo da parte dell'ARPA

- La direttiva macchine prevede la marcatura CE, quindi:

- è obbligatoria soltanto nel caso di percorso A;
- è obbligatorio apporla sul prodotto o sulla confezione del prodotto;
- è obbligatoria soltanto nel caso di coinvolgimento di un Organismo Notificato;
- è sinonimo inequivocabile di conformità ISO 9001:2000

- Un produttore di macchine per i gelati è soggetto ad un percorso B+x secondo la direttiva macchine, quindi:

- deve certificarsi ISO 14001 tramite un Organismo Notificato;
- può certificarsi volontariamente ISO 9001 con ente Americano accreditato in Germania;
- deve redigere un fascicolo tecnico che contenga i rischi del prodotto per l'utilizzatore;
- deve redigere un manuale di uso e manutenzione che contenga le avvertenze dei rischi per l'utilizzatore.

- L'indicatore Costo della difettosità interna/Fatturato è un indicatore:

- di efficacia pura;
- di efficienza;
- richiesto dal dlgs 231 inerente la responsabilità amministrativa delle aziende

- Quali fra le seguenti procedure sono obbligatorie per l'ottenimento della certificazione ISO 9001:2000?

- procedura di tenuta sotto controllo delle offerte;
- procedura di tenuta sotto controllo dei documenti;
- procedura per le azioni correttive;
- procedura per la manutenzione preventiva

- Come definireste la "Lean Manufacturing":

- un sistema per l'eccellenza che mira ad aumentare soltanto la soddisfazione dello stakeholder "collettività";
- un sistema per l'eccellenza che mira alla riduzione degli sprechi aziendali e quindi di più stakeholders;
- un sistema richiesto espressamente nel requisito 8 "Misurazioni, analisi e miglioramento" della norma ISO 9001.

- La norma ISO 14001:2004 in Italia:

- è obbligatoria dal marzo 2004;
- porta automaticamente all'ottenimento della registrazione EMAS II;
- migliora le performance ambientali, riducendo nel tempo gli impatti ambientali di un'azienda;
- prevede la redazione di un'Analisi ambientale iniziale nel solo caso che si prosegua per la registrazione EMAS II

- Un'azienda di Shanghai può:

- essere certificata ISO 9000 con un ente terzo accreditato in Germania;
- essere certificata ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001 – SA 8000 con quattro enti diversi, uno per ogni norma;
- essere certificata ISO 9004 con un ente accreditato in Australia;
- essere certificata ISO 9001 con ente accreditato Sincert nel solo caso di esportazioni previste verso l'Italia e l'UE

**N.B: ABRASIONI E CANCELLATURE PORTANO ALL'ANNULLAMENTO AUTOMATICO DEL QUESITO**