

Qualità Industriale - Prova scritta del 11/09/06 - Andrea Chiarini

Nome Cognome:

Matricola:

- **Una scheda video 512 MB PCI Express prodotta in Canada è distribuita all'interno del mercato UE. Pertanto:**
 - la scheda non deve essere marcata CE in conformità alla direttiva EMC di prodotto applicabile;
 - il costruttore deve aver prodotto un'opportuna analisi dei rischi del prodotto;
 - il costruttore deve certificarsi ISO 9001:2000 essendo il prodotto esportato in Europa
- **Un importatore distribuisce occhiali da sole prodotti a Singapore in Italia. Pertanto:**
 - gli occhiali devono essere marcati CE secondo la direttiva Dispositivi di Protezione Individuale;
 - l'importatore può certificarsi ISO 9001:2000 per migliorare l'efficacia nel rispetto dei contratti con i clienti;
 - il produttore può certificarsi ISO 14001:2004 per ridurre l'impatto ambientale delle proprie lavorazioni
- **Un'azienda deve produrre agende dell'anno 2007 che possono essere utilizzate anche da bambini della scuola materna/elementare italiana come gioco. L'azienda, pertanto:**
 - liberamente può vendere i prodotti in Italia senza marchi o certificazioni di sorta;
 - deve certificarsi ISO 9004:2000;
 - può certificarsi ISO 9000:2000;
 - può certificarsi ISO 9001:2000 con un ente terzo Cinese.
- **Un'organizzazione decide di certificarsi ISO 9001:2000. Tale organizzazione, giustificandolo, può:**
 - escludere requisiti nel paragrafo 8 "Misurazioni, analisi e miglioramento";
 - escludere requisiti nel paragrafo 7 "Realizzazione del prodotto";
 - escludere requisiti nel paragrafo 5 "Responsabilità della direzione";
- **Un'organizzazione deve certificarsi ISO 9001:2000. Tale organizzazione deve:**
 - redigere un manuale della qualità;
 - redigere procedure e registrazioni;
 - nominare un rappresentante della direzione
- **Il fascicolo tecnico di un prodotto medicale deve:**
 - contenere l'analisi dei rischi del prodotto e le relative azioni correttive;
 - contenere la dichiarazione di conformità ai sensi del req. 7.6 della norma ISO 9001:2000;
 - può fare riferimento a test di componenti effettuati presso laboratori accreditati SINAL
- **Un'azienda produce prodotti per l'igiene della casa su formulazione progettata dal cliente. Tale azienda:**
 - può certificarsi ISO 9000:2000 escludendo il req. 7.3 "progettazione e sviluppo";
 - deve certificarsi ISO 9004:2000 con enti terzi accreditati Sincert;
 - può certificarsi ISO 9001:2000 escludendo il requisito 7.3 "progettazione e sviluppo".
- **La norma ISO 9000:2000 si differenzia dalla norma ISO 9001:2000 per i seguenti principali aspetti:**
 - da diritto ad un certificato di conformità di maggior valore per il mercato;
 - si utilizza soltanto assieme alla norma ISO 14001:2004;
 - contiene termini e definizioni e non requisiti
- **Un'azienda per l'ottenimento della certificazione ISO 9001:2000 deve:**
 - redigere un manuale della qualità;
 - redigere almeno le procedure 6 procedure documentate richiamate espressamente dalla norma;
 - redigere le procedure richieste almeno dal requisito 7 "realizzazione del prodotto"
- **Chi, solitamente, redige la politica per la qualità di un'organizzazione certificata ISO 9001:2000?:**
 - L'alta direzione;
 - soltanto il rappresentante della direzione nominato dalla direzione; è uno dei suoi espliciti compiti;
 - Chiunque sia stato ufficialmente incaricato dal responsabile qualità
- **Il Sincert:**
 - accredita gli enti terzi che certificano ISO 9001:2000 le organizzazioni;
 - accredita gli enti terzi che certificano ISO 14001:2004 le organizzazioni;
 - accredita gli Organismi Notificati per la marcatura CE;
 - rilascia certificazioni di tipo secondo percorsi B+X
- **Per l'ottenimento della certificazione ISO 9001:2000 è previsto obbligatoriamente:**
 - il superamento di una verifica di un ente terzo, suddivisa in una parte documentale ed una sul campo;
 - la consegna del manuale della qualità al Sincert.;
 - l'uso di un ente terzo accreditato Sincert;
 - l'uso di laboratori di prova accreditati Sincert.
- **Per l'ottenimento della certificazione ISO 14001 occorre:**
 - la redazione di una dichiarazione ambientale annuale;
 - il rispetto di tutte le cogenze in merito ad ambiente e sicurezza;
 - la conduzione di un'analisi ambientale iniziale
- **Le norme contraddistinte dalla sigla EN sono:**
 - volontarie nell'uso da parte delle organizzazioni, anche se fortemente raccomandate nel loro utilizzo specie per la conformità alle direttive di prodotto;
 - emesse dal CEN/CENELEC di Bruxelles;
 - emesse dall'ISO di Ginevra
- **Un'azienda Iraniana esporta macchine per la lavorazione del tessuto in Italia, pertanto:**
 - deve possedere un certificato ISO 9001:2000 poiché extraCE;
 - deve possedere sia un certificato ISO 9004:2000 sia ISO 9001:94 contemporaneamente;
 - può possedere contemporaneamente un certificato ISO 9001:2000 ed ISO 14001:2004;
 - i prodotti possono circolare all'interno dell'UE anche senza marchio CE in virtù di una speciale risoluzione ONU