

Nome Cognome:

Matricola:

- L'analisi ambientale iniziale al fine della certificazione ISO 14001:2004 deve contenere:
 - i rischi legati a scandali etici che può creare l'azienda;
 - l'elenco delle leggi e regolamenti ambientali applicabili;
 - gli aspetti ed impatti ambientali censiti nei siti aziendali;
 - la dichiarazione ambientale secondo regolamento EMAS II
- il sistema cosiddetto integrato:
 - può essere formato da un sistema di gestione ISO 9001 ed ISO 14001;
 - è certificabile volontariamente secondo linee guida del Ministero di competenza;
 - può essere formato da un sistema di gestione qualità, ambiente, sicurezza ed etica
- Il Regolamento EMAS II:
 - si differenzia dalla ISO 14001 sostanzialmente per la sola dichiarazione ambientale
 - prevede per il suo raggiungimento l'ottenimento della certificazione OHSAS 18001:2007
- L'ISO di Ginevra, ha come scopo principale quello di:
 - accreditare gli enti terzi di certificazione;
 - rilasciare certificati di conformità ISO 9001 – ISO 14001 alle aziende che lo richiedono volontariamente;
 - emettere norme armonizzate a livello mondiale;
 - certificare l'applicazione dei sistemi di eccellenza quali la Lean Manufacturing;
- L'iPhone è progettato negli USA, prodotto nel Far-East e commercializzato anche in Italia dove questo prodotto:
 - deve essere certificato UNI EN ISO 9001:2008;
 - deve essere certificato OHSAS 18001:2007;
 - deve essere marchiato CE e accompagnato da relativa dichiarazione di conformità;
 - deve essere dotato di dichiarazione ambientale.
- Cosa misura l'indice Ppk su un processo:
 - il rapporto tolleranza di progettazione ed un certo numero di deviazioni standard ; più è basso meglio è
 - il rapporto tolleranza di progettazione ed un certo numero di deviazioni standard ; più è alto meglio è;
 - il rapporto tolleranza di progettazione e media del numero di prodotti difettosi del periodo ; più è alto meglio è;
 - nessuno dei punti sopra, evidenzia semplicemente che il 20% dei fenomeni da luogo all'80% dei risultati in termini di difetti
- Quali fra quelli sotto riportati sono sprechi importanti da bandire secondo i principi Lean:
 - scarsa gestione dei rifiuti pericoli;
 - scarsa gestione dei prodotti riciclabili;
 - scorte;
 - sovrapproduzione
- L'adozione di un sistema di gestione per la qualità ISO 9001, in Italia, porta un'organizzazione a:
 - migliorare l'efficacia dei propri processi, soddisfacendo maggiormente i clienti;
 - migliorare le performance in termini di salute e sicurezza sui posti di lavoro;
 - rispondere all'articolo 30 del "testo unico della sicurezza"
- Un produttore di macchine per il giardinaggio è soggetto ad un percorso B+x secondo la direttiva macchine, quindi:
 - deve certificarsi ISO 14001 tramite un Organismo Notificato;
 - può certificarsi volontariamente SA 8000;
 - deve redigere un fascicolo tecnico che contenga i rischi del prodotto per l'utilizzatore;
 - deve redigere un manuale di uso e manutenzione che contenga le avvertenze dei rischi per l'utilizzatore.
- L'indicatore "indice medio di soddisfazione dei clienti" (misurabile ad esempio tramite questionario) è un indicatore:
 - di efficacia pura;
 - di efficienza pura;
 - in ogni caso richiesto da ogni tipo di certificazione volontaria (ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, SA 8000, etc.)
- Quali dei seguenti requisiti è obbligatorio per l'ottenimento della certificazione SA 8000?
 - gestione ambientale;
 - discriminazioni;
 - orario di lavoro;
 - dichiarazione di non produzione di armi o componenti che possono in qualche modo aver a che fare con gli armamenti
- Gli enti terzi per la certificazione ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001, in Italia:
 - possono operare soltanto se accreditati SINCERT;
 - possono operare anche se accreditati in altra nazione;
 - devono essere notificati da un Ministero competente;
 - quando accreditati Sincert ricevono un accreditamento legato a specifici settori
- Per ottenere la certificazione ISO 9001:2008, occorre:
 - avere un metodo di misurazione (es. indicatori) dell'efficacia dei processi;
 - redigere un manuale della qualità e almeno le 7 procedure previste dalla norma stessa;
 - superare una prima verifica documentale ed una successiva da parte di un'autorità di legge (es. NAS);
 - avere già ottenuto la certificazione ISO 14001, oppure essere in procinto di ottenerla
- La direttiva macchine prevede la marcatura CE, quindi:
 - è obbligatoria soltanto nel caso di percorso A;
 - è obbligatoria apporla sul prodotto o sulla confezione del prodotto;
 - è obbligatoria soltanto nel caso di coinvolgimento di un Organismo Notificato;
 - è sinonimo inequivocabile di conformità ISO 9001:2008 per i soli prodotti europei
- Come definireste la "Lean Manufacturing o Lean Thinking":
 - un sistema per l'eccellenza che mira ad aumentare prevalentemente la soddisfazione dello stakeholder "collettività";
 - un sistema per l'eccellenza che mira alla riduzione degli sprechi aziendali;
 - un sistema richiesto dai clienti e che può dar luogo ad un certificazione volontaria su specifica norma armonizzata

N.B: ABRASIONI E CANCELLATURE PORTANO ALL'ANNULLAMENTO AUTOMATICO DEL QUESITO